

QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO: Protocollo

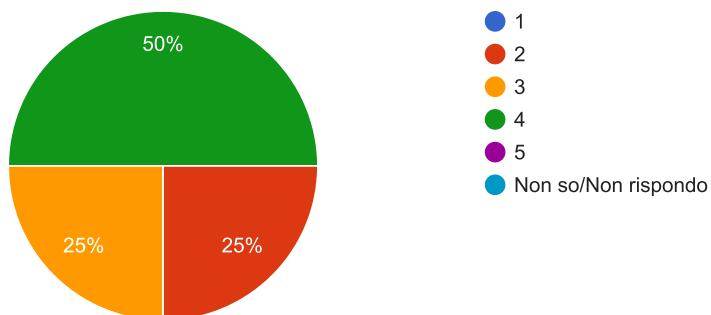
4 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

Ho trovato senza difficoltà sul sito internet del Comune le informazioni riguardanti l'ufficio *Protocollo*

 [Copia](#)

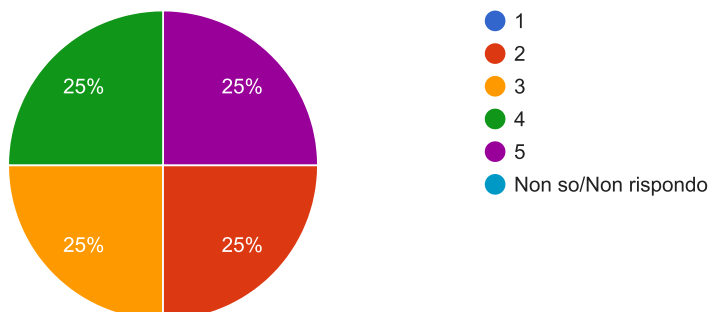
4 risposte



Le informazioni di cui al punto precedente sono risultate chiare e complete

 [Copia](#)

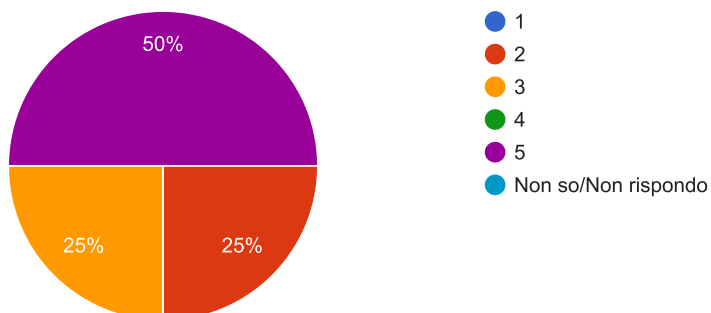
4 risposte



Ho trovato utile che l'ufficio *Protocollo* garantisca l'apertura quotidiana al pubblico anche senza necessità di appuntamento

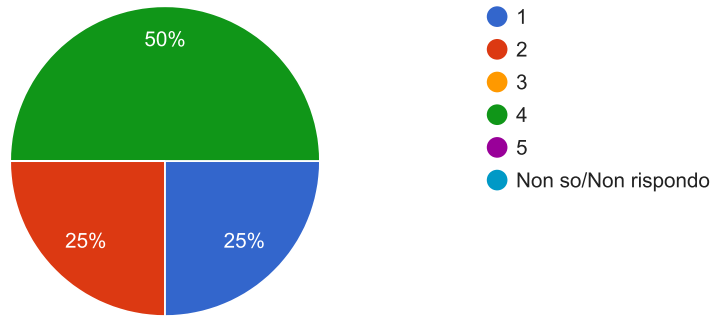
 [Copia](#)

4 risposte



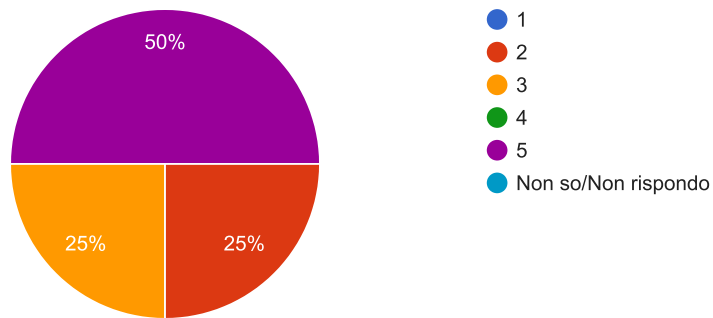
Gli operatori di protocollo sono facilmente raggiungibili al telefono

4 risposte



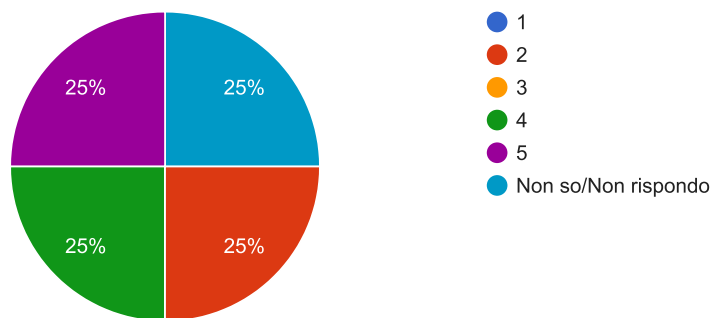
Gli operatori di protocollo hanno dimostrato cortesia, attenzione all'ascolto e disponibilità a fornire indicazioni per la corretta presentazione dei documenti

4 risposte



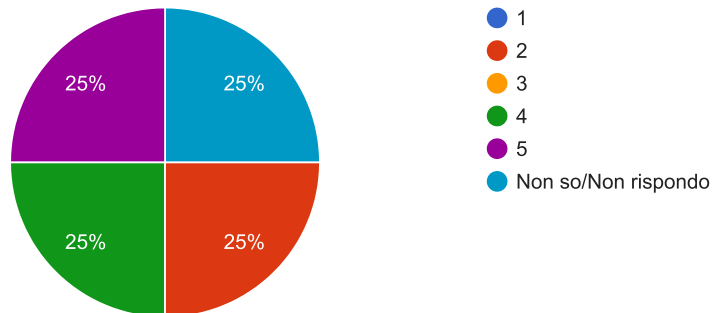
I tempi di attesa allo sportello *Protocollo* per la consegna a mano di documentazione cartacea sono generalmente brevi

4 risposte



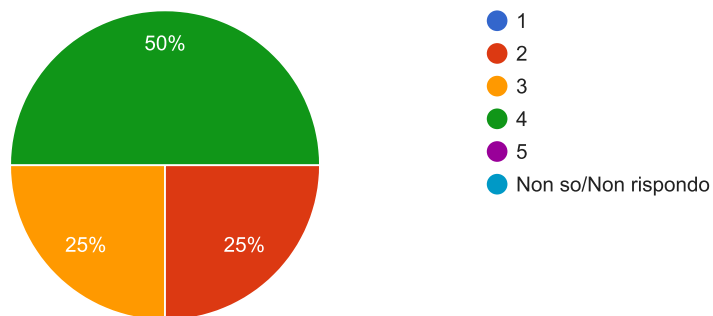
Le operazioni di sportello da parte degli operatori di *Protocollo* sono svolte in maniera efficiente

4 risposte



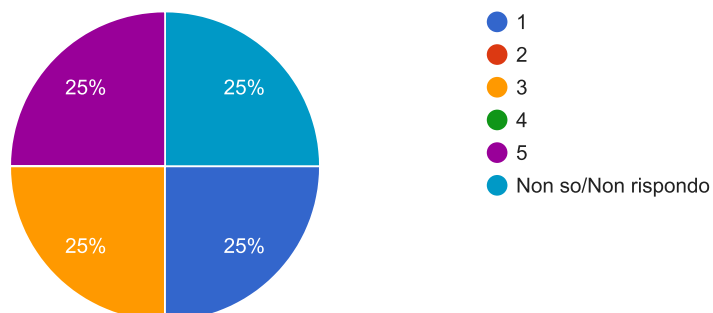
Sono a conoscenza della possibilità di inviare istanze e dichiarazioni alla pubblica amministrazione in modalità telematica, senza necessità di recarmi fisicamente presso lo sportello di Protocollo

4 risposte



A seguito dell'invio di istanze mediante posta elettronica certificata (od anche attraverso mail ordinaria indirizzata alla casella di protocollo appositamente predisposta) mi è stata trasmessa la ricevuta di avvenuta protocollazione (da 1 mai a 5 sempre)

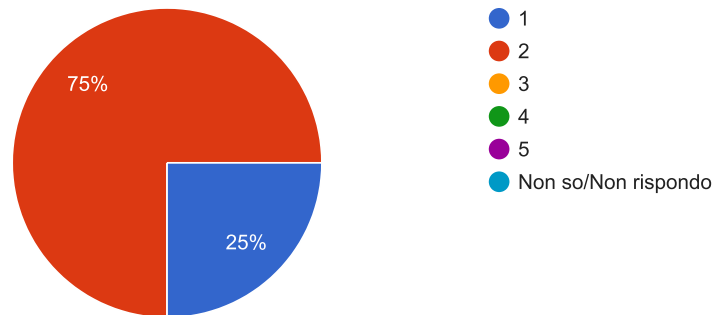
4 risposte





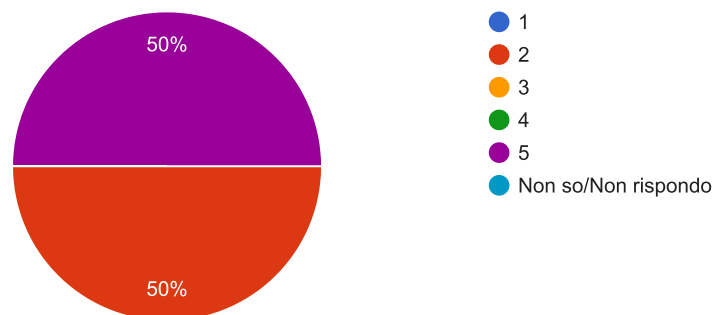
Ho utilizzato il servizio di *Protocollo* nell'ultimo anno con la seguente frequenza (da 1 bassa frequenza a 5 alta frequenza)

4 risposte



Fornisco la seguente valutazione sulla complessiva qualità del servizio erogato dall'ufficio *Protocollo* (da 1 bassa a 5 alta)

4 risposte



Suggerimenti facoltativi per il miglioramento del servizio:

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#)

Google Moduli



